

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	音楽なかまプリモ					公表日	令和7年(2025年) 2月17日		
						利用児童数	79	回収数	59
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	0	0	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56	1	0	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	4	3	3	エレベーターがなく、子どもの移動が少々危険である。	お一人での階段の移動がないよう職員が付くことになっております。エレベーターがなく申し訳ありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	2	0	0	部屋によって、寒いと感じることがある。	より環境整備に留意して参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56	0	0	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	58	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	1	0	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	1	0	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53	3	0	2	季節ごとの工作など子供が楽しんでいる。	1ヶ月毎に季節のプログラムを組んでおります。お気づきの点はお教えてください。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	10	9	13				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	1	0	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	1	0	3	ペアレント・トレーニングはない。何かあれば伝えて欲しい。教えて欲しい。	来年度から職員研修で、ペアレント・トレーニングを予定しております。他事業所等の情報提供に努めると共に、自社で開催出来るよう準備いたします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	54	3	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	7	0	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	2	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	49	8	0	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	55	1	0	2		
	20	56	1	0	1		
	21	54	0	0	3	科研検査について、内容と結果等が必要 性・重要性を含めて理解に及んでおりま せん。	年に1回に保護者様説明会を開催して おります。(令和7年1月に実施)個別で随時 ご説明いたします、お声掛けください。
	22	55	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	50	3	0	5	たまにプリントを配布してくれるか、掲 示板にはっててもらえるといいです(忘 れるため)。	マニュアルの分量がありますので、ファ イリングしてご覧いただけるよう、保護 者様サロンにも設置しております。
	24	49	1	0	8		
	25	54	1	0	3		
	26	49	1	0	6		
満 足 度	27	55	1	0	2		
	28	54	2	0	2	毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	57	1	0	0		